

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Allgemeines:

Wir beliefern ausschließlich gewerbliche Wiederverkäufer. Daher sind unsere Preise netto, also zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wir bemühen uns stets termingerecht zu liefern, können jedoch aufgrund der Abhängigkeit von Lieferanten (zum Teil im Ausland) keine verbindlichen Lieferzeitversprechen geben. Folglich sind Schadensersatzforderungen somit generell ausgeschlossen.

Die Lieferung erfolgt ab 400,00 Euro **Netto-Auftragswert pro Liefertermin und Lieferadresse frei Haus** innerhalb Deutschlands. (**Mindestauftragswert 200,00 Euro netto**). Unter 400,00 Euro Netto-Auftragswert berechnen wir eine **Versandkostenpauschale in Höhe von 15,00 Euro**. Für Großhandelskunden liegt die Frei-Haus-Grenze bei 1000,00 €.

Neukunden werden grundsätzlich nur per Nachnahme oder per Vorkasse ab einem **Erstauftragswert von 400,00 Euro** beliefert. Bei dem Versand per Nachnahme fällt zusätzlich eine **Nachnahmegebühr in Höhe von 6,50 Euro** an. Die Nachnahmegebühr ist vom Kunden zu tragen und bereits in der Rechnung enthalten.

Ausland:

Die Lieferung in folgende europäische Länder erfolgt ab 1500,00 Euro frei Haus:

- | | | | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| - Österreich | - Frankreich | - Niederlande | - Tschechien |
| - Schweiz | - Luxemburg | - Dänemark | - Slowakei |
| - Italien | - Belgien | - Polen | - Ungarn |

Unter 1500,00 Euro Auftragswert berechnen wir Frachtkosten nach tatsächlichem Aufwand.

Mindestauftragswert im Ausland liegt bei 750,00 Euro. Die Lieferung in nicht aufgeführte Länder erfolgt auf Anfrage und nach tatsächlichem Aufwand. Auslandskunden werden generell nur per Vorkasse beliefert.

Reklamationen:

Reklamationen sind innerhalb 7 Tagen per Fax (mit beiliegendem Reklamationsprotokoll) anzuzeigen. Nach dem Grundsatz der Schadensminderungspflicht nehmen wir keine unfrei an uns gesendeten Pakete an. Vor Rücksendung oder Reklamation ist in jedem Fall zu prüfen, ob der Schaden durch Einzelverkauf oder kleine Reparatur nicht gemindert werden kann.

Defekte Artikel werden wir nach Möglichkeit umtauschen. Erst wenn dies nicht möglich ist, schreiben wir die Artikel Ihrem Kunden-Konto bei uns gut. Abzug von der Rechnung ohne Gutschrift ist nicht gestattet. Wir bedanken uns vorab für Ihr Verständnis!

Wenn Sie wie oben beschrieben verfahren, erleichtern Sie uns nicht nur die Bearbeitung.

Die Reklamationsbearbeitung nimmt oft sehr viel Zeit in Anspruch und steht meist in keinem Verhältnis zum Wert der Ware.

Bei äußerlichen Frachtschäden lassen Sie sich bitte sofort vom Überbringer die fehlerhafte Sendung bestätigen. (Siehe Reklamationsprotokoll) Der Überbringer ist dazu verpflichtet. Bitte benachrichtigen Sie uns in einem solchen Fall sofort.

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zum vollständigen Ausgleich aller unserer Forderungen gegen den Kunden unser Eigentum. Gerichtsstand für alle sich ergebenden Streitigkeiten ist Auerbach/Vogtland.

SIGRO Import Export Großhandel e.K.

SIGRO
Import • Export • Großhandel e.K.

Inh.: Mike Singer
H.-Heine-Str. 14
DE-08223 Falkenstein